

1.sz. melléklet:

CSL Plasma Korlátolt Felelősségű Társaság  
VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A jelen dokumentum célja, vonatkozó jogszabályok

A jelen dokumentum ( a továbbiakban: „Adatkezelési tájékoztató”) célja, hogy a CSL Plasma Kft. megfeleljen a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben ( a továbbiakban: „Panasztörvény”) foglalt visszaélés bejelentésre vonatkozó kötelezettségének és belső visszaélés bejelentő rendszert hozzon létre és működtessen, és a belső visszaélés bejelentő rendszer személyes adatkezelései vonatkozásában az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) megfelelően tájékoztassa a bejelentéssel érintetteket.

I. Adatkezelő

CSL Plasma Kft.

székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 7. 2. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-193476

adószám: 24992914-2-41

e-mail cím: [iroda@cslplasma.com](mailto:iroda@cslplasma.com)

Adatvédelmi tisztviselő adatai:

Stefan Weiss

e-mail cím: [privacy@cslbehring.com](mailto:privacy@cslbehring.com)

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

II. **Belső** visszaélés-bejelentési rendszer kapcsán történő adatkezelés

A Visszaélés-bejelentési rendszerben az Adatkezelővel kapcsolatos jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A bejelentő a bejelentést szóban vagy írásban teheti meg.

1. Érintettek és kezelt adatok köre:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben – amennyiben bejelentő azokat megadja - kezelésre kerülnek a bejelentő személyes adatai, valamint annak a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a bejelentésre, továbbá akinek érdemi információja van a bejelentéssel kapcsolatosan. (a továbbiakban együttesen: „bejelentő adatai”)

A bejelentési rendszerből minden más – az előzőekben meghatározottakhoz nem tartozó – személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

2. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a szükséges intézkedés megtétele céljából kezeli.

3. Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. [GDPR 6. cikk (1)bek. c.) pont]: a bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében az Adatkezelő köteles kivizsgálni és amennyiben szükséges, azzal kapcsolatban intézkedni.

4. Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az adatkezelési cél eléréséig őrzi meg az adatokat. Amennyiben a bejelentés kapcsán a vizsgálatot követően eljárás indul, abban az esetben az eljárás végéig tárolja az Adatkezelő a személyes adatokat.

5. Hozzáférésre jogosultak, címzettek:

Adatkezelő garantálja, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek a bejelentésre és a bejelentőre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Amennyiben a kivizsgáláshoz szükséges, akkor a bejelentő adatai a bejelentés kivizsgálásában közreműködő ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbítható. A bejelentő személyes adatai kizárólag a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv, hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság azok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kizárólag jogi kötelezettség teljesítése esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások és garanciák figyelembevételével kerülhet sor.

III. Bejelentő jogai

Az adatkezelés kapcsán a bejelentőt az alábbi jogok illetik meg, amelyet az alábbi elérhetőségek bármelyikén kezdeményezhet, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén ezeken az elérhetőségeken keresheti meg Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjét:

E-mail cím: [privacy@csdbehring.com](mailto:privacy@csdbehring.com)

#### Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem áll módunkban teljesíteni a kérését.

#### A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Társaságunk is elektronikus úton fog válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más kapcsolattartási módot kérni.

#### Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Az intézkedés elmaradása esetén Önt tájékoztatjuk erről a tényről, az 1 hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (4.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.2. pont).

#### Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivétel ezalól, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődőjellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

### 3.1. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatait?
- Milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?
- Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben tájékoztatást kérhet arról is, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- Ha adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyesadatai megfelelő kezelését.
- Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

Felhívjuk **figyelmét**, hogy amennyiben a bejelentés Önre vonatkozik, a Panasztörvény 26.§. (4) bekezdése alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé az Ön számára.

### 3.2. Helyesbítést kérhet

Kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

### 3.3. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Kérheti, hogy töröljük személyes adatait amennyiben:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- A kizárólag az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelésekre vonatkozóan;
- Ha tiltakozása eredményes;
- Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatait jogellenesen kezeljük;
- Uniós vagy hazai jogszabály előírja.

A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségteljesítése, illetve közérdekből;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmikutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 3.4. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## 4. Jogorvoslati lehetőségek

### 4.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

A NAIH adatai:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Elnök: dr. Péterfalvi Attila

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Webcím: <http://naih.hu>

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### 4.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az személyes adatainak kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintettválasztása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerintitörvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

#### IV. Adatbiztonság

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében -figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatot - hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy az adatkezelési kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az informatikai ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

#### V. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítást az Adatkezelő a honlapján közzéteszi és az Érintetteket megfelelő időben tájékoztatja a változásról.

Dátum: Budapest, 2023,12,13.